

ABONELİK BİLGİLERİ

Abone Adı	Soyadı
T.C. Kimlik No	Doğum Tarihi / Yeri
Anne Adı	Baba Adı
Cinsiyet	Kimlik Seri No
Uyruk	Anne Kızlık Soyadı
Cep Telefonu	Telefon
Kimlik Tipi	Email

KURUMSAL ABONELİK BİLGİLERİ

Firma Unvan	Vergi No	Vergi Dairesi
Mersis No		

BAĞLANTI ADRESİ

İl	İlçe
Adres	

İKAMET ADRESİ

İl	İlçe
Adres	

BAĞLANTI BİLGİLERİ

Abone Numarası	Xdsl Hizmet Numarası
Tercih Edilen Tarife	
Kullanıcı Adı	Statik İp

İşbu Tepenet İnternet Telekomünikasyon İletişim LTD. ŞTİ. Abonelik sözleşmesini imzalamadan önce tüm sayfalarda yer alan maddeleri okuduğumu ve bu şartları kabul ettiğimi, burada vermiş olduğum bilgilerin eksiksiz ve doğru olduğunu beyan ederim.

Tarih : / /

Abone Adı Soyadı ve İmzası



►Tepenet Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kuruluşu'nun 24.10.2018 tarih ve 2018/DK-BSD/314 numaralı Kurul Kararı gereğince işbu formda (sayfa 1) istenen bilgilerin doğru ve güncel olarak doldurulması, hizmetin başlaması ve devamı için doğru ve güncel tutulması zorunludur.

►Tepenet Kurumsal aboneler için Abonelik bilgileri alanı Şirket Yetkilisi tarafından doldurulmalıdır.

►Tepenet İmza sirkülerinde yer alan bir Şirket Yetkilisi olmalıdır.

►Tepenet Bireysel aboneliklerde abonenin kendisinin, kurumsal aboneliklerde yetkilinin ya da kullanıcının TCKN bilgisinin doğrulanması gerekli olup

doğrulanamaması halinde hizmet başlatılmayacaktır. Hizmetin devamı sırasında 3 ayda bir doğrulama teyidi alınacak, doğrulanamayan TCKN için hizmetlerin durdurulması, kısıtlanması ve kapatılması söz konusu olacaktır.

►Tepenet KİMLİK TİPİ Abonelik için beyan edilen kimlik belgesinin türünü ifade eder. (Çipli Kimlik Kartı, Nüfus Cüzdanı, Yabancı Kimlik Kartı vs.)

►Tepenet Bireysel aboneliklerde abonenin kendisinin, kurumsal aboneliklerde kullanıcının, kullanıcının tespit edilemediği hallerde ise kurum/şirket adresinin bildirilmesi gereklidir.

1. TARAFLAR

İşbu sözleşme merkezi **Güney Mah. Tuğrul Cad. No : 76B Körfez / Kocaeli** adresinde mukim **TEPENET İnternet Telekomünikasyon Limited Şirketi** ile Sayfa1 'de bilgileri bulunan **ABONE** arasında yapılmıştır.

2-TANIMLAR

Bu Sözleşme 'de geçen, **TÜKETİCİ** : Bir mal ve hizmeti ticari veya mesleki olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan gerçek ya da tüzel kişiyi, **ABONE** : XDSL HİZMETİ veya KABLOSUZ HİZMETİ'nden yararlanan ve TEPENET ile bu Sözleşmeyi imzalayan TÜKETİCİ'yi, **XDSL HİZMETİ/HİZMET**: Mevcut bakır hat üzerinden ses iletimine ilave olarak veri iletişimi sağlayan ve ABONE'nin talep ettiği hızın garanti edilmediği asimetrik servisi, **TARİFE** : TEPENET'in bu Sözleşme kapsamında yapacağı iş ve HİZMET'lerin karşılığı olarak ABONE'den alacağı ücretleri, **TAHSİLAT BİRİMLERİ** : TEPENET adına tahsilat yapma yetkisi bulunan tüzel kişiler ile TEPENET tahsilat servislerini, **MÜCBİR SEBEPLER** : HİZMET'in sağlanmasına engel teşkil eden deprem, su baskını, tayfun, salgın hastalık, lokavt, grev, yangın, savaş, seferberlik ve olağanüstü hal ve benzeri olağan veya olağanüstü sebepler, resmi makam veya yetkili mercilerin işin yapılmasını engelleyici veya geciktirici kararlarını ve alt yapı sağlayıcıdan kaynaklanan herhangi bir nedeni ifade eder. İşbu Sözleşme'de tanımı yapılmayan hususlarda, 406 sayılı Telgraf ve Telefon Kanununda, 2813 sayılı Telsiz Kanununda ve diğer ilgili yönetmeliklerde, kararlarda ve tebliğlerde yer alan tanımlar geçerli olacaktır. **ALTYAPI SAĞLAYICI**: Aksi özel olarak belirtilmedikçe **Türk Telekom A.Ş.**'yi tanımlar.

3-SÖZLEŞME'NİN KONUSU

Bu Sözleşme'nin konusu, ABONE'ye tahsis edilen Hizmet (ler) ile ilgili olarak TEPENET ve ABONE'nin karşılıklı hak, yetki ve yükümlülüklerini düzenlemektir.

4. İSBU SÖZLEŞMEYE KONU HİZMET DETAYLARI

TARAFLAR arasında mutabik kalınan; TEPENET'in sağlamayı taahhüt ettiği, ABONE'nin de karşılığında TEPENET'in beklediği tutarda ödemeyi yapmayı kabul ettiği hizmet koşulları aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

5.TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1 ABONE SAYFA 1'de verdiği iletişim bilgileri ve doğruluğu kontrol edilen mobil cihaza ait numaranın doğru ve ulaşılabilir olduğunu pesinen beyan eder.

5.2 TEPENET sunduğu hizmetten **ABONE** yararlanmasını sağlayacak, **ABONE** bu hizmetin karşılığı olarak seçtiği tarifenin TEPENET tarafından belirlenen bedeli yine TEPENET tarafından belirlenen kanallar yoluyla ödeyecektir.

5.3 Taraflar, **ABONE'nin** tercih ettiği tarifeleri de içeren, imzasını taşıyan SAYFA 1'deki bilgileri işbusözleşmede yer alan şartların gerçekleşmesi kaydıyla, imzaladıkları tarihler itibarıyla söz konusu hizmete **ABONE** olundugunu göstereceğini kabul ve beyan eder.

5.4 ABONE'nin işbu sözleşmenin imzalanması sırasında ibraz ettiği belgelerdeki ve/veya beyan ettiği bilgilerdeki değişiklikleri yazılı olarak TEPENET 'e bildirmedikçe, işbusözleşmede bildirildiği bilgiler doğru kabul edilecektir. **ABONE** bu bilgilendirme ve doğru vermekle ve değişiklikleri bildirmekle yükümlüdür.

5.5 ABONE'nin hizmeti kullanım düzeyinde bir anormallik tespiti veya hukuka aykırı veya hileli bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması halinde ve bunlarla sınırlı kalmamak kaydıyla TEPENET **ABONE** 'ye bilgi vermek suretiyle hizmeti kısıtlayabileceği veya durdurabileceği gibi isim sözleşmeyi fesih edebilir.

5.6 ABONE'nin başvuru sırasında ibraz ettiği bilgi ve belgelerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun TEPENET tarafından tespit edilmesi veya öğrenilmesi durumunda TEPENE tek taraflı olarak işbusözleşmeyi fesih edebilecektir.

5.7 MÜCBİR SEBEPLER, altyapı sağlayıcının-sebeke bakım, onarım çalışmaları, işletme arızaları, **ABONE'lerin** veya üçüncükisilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları ve hukukidüzenlemelerden veya işbu sözleşmeden kaynaklanan sebepler basta olmak üzere, TEPENET 'in kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle sağlanan hizmetler kısmen ve yataamamen, geçici veya sürekli olarak kısıtlanabilir ya da durdurulabilir.

TEPENET belirlenen durumlar yanında alt yapı sağlayıcıları veya başka kurum ya da kuruluşlardan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar veya üçüncü şahıslara kuruma da kuruluşlara sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisine engelleyen etkenler nedeniyle hizmetin sağlanamamasından ve altyapıda meydana gelen aksaklıklar nedeniyle hizmetin sağlanmasında yasanacak performans problemlerinden ve kayıplarından da sorumlu değildir. **ABONE** söz konusu hallerde TEPENET'ten herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamayacaktır.

5.8 ABONE isbu sözleşmeden doğan haklarının kullanıma ilişkin özel ve gizli şifresini ve kullanın adını baskısına kullanılmayacağını ve devredemeyeceğini, güvenli şekilde saklayacağını, şifrenin kaybedilmesi ya da üçüncü kişilerce öğrenilmesi ihtimalinde derhal TEPENET'e yazılı olarak bildireceğini aksi takdirde yapılacak işlemlerin sorumluluğunun kendisine ait olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.9 Isbu sözleşme ile TEPENET tarafından ABONE'ye verilecek her türlü hizmet ve servislerin sağlanması amacıyla ABONE'nin bulunduğu adresine kurulumu gerçekleştirilen cihazlar, bu cihazların parçaları, bağlantıları vb. hizmet ve servis ekipmanlarının çalınma, arızaya karşı korunması ABONE sorumluluğundadır. Hizmet ekipmanlarında meydana gelen arıza, çalınma vb. halde ABONE alamadığı hizmet ve servislerden dolayı TEPENET'i hiçbir şekilde sorumlu tutamayacağı gibi herhangi bir hak ve tazmin talebinde bulunamaz.

Buna karşın TEPENET hizmet ekipmanlarının gördüğü zarar ve bu zararların giderilmesi için yapılmış olduğu harcamalar ve 3. Sahislerin bu durumdan görmüş oldukları zararları ABONE'den talep edebilir.

5.10 TEPENET'ten kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, zararlı yazılımlara karşı anti virüs (virüs koruyucu), antispam (istenmeyen mesaj engeli), firewall (güvenlik duvarı) gibi programlar ile cihazlar için gerekli güvenlik tedbirlerini almak ve/veya ayarlarını yapmak ABONE sorumluluğundadır. Aksi halde ABONE'nin ve/veya üçüncü kişilerin uğrayacağı zararlardan TEPENET hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.

5.11 ABONE'nin isbu sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle TEPENET tarafından isbu sözleşmenin feshi durumunda ABONE'den pesin olarak tahsil edilen ücretler iade edilmeyecektir.

5.12 Müstakil **Kablosuz** aboneliklerde, ABONE'nin FATURA ödeme şifresini yapmaması halinde TEPENET isbu sözleşmeyi feshetmeye ve bağlantısını yaptığı _____ MAC numaralı _____ marka cihaz ve diğer ekipmanlarını teslim almaya yetkilidir. Yazılı cihaz ve ekipmanın 30 gün içerisinde tam, eksiksiz ve çalışır vaziyette teslim edilmemesi halinde ABONE, cihazların ücretlerini ödemekle yükümlüdür.

5.13 Faturalı aboneliklerde abone internet kullanımını veya kullanmasını her ay fatura kesim tarihinde fatura kesilir. **Abone** Online işlemler veya ödeme noktalarından faturaların eksiksiz ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.14 CPE MÜLKİYETİ TEPENET'E AİT aboneliklerin iptali söz konusu olduğunda ABONE çağrı merkezinden (0850 840 0022) veya yazılı olarak TEPENET'e bildirmek zorundadır. İptal işleminin gerçekleşmesi için abone son faturasını ödemeli ve **EMANET** olarak takılan tüm cihazlar TEPENET'e iade edilmelidir. Cihazların iade edilmemesi durumunda güncel fiyatlardan bağlantı anteni (CPE) ücreti aboneden tahsil edilecektir.

5.15 TEPENET sistem kurulumunu hazırlayıp çalışır vaziyette **ABONE** 'ye teslim edecektir.

5.16 TEPENET teknik servisi **KABLOSUZ ABO-NELİK** sistem kurulumu sırasında **ABONE** ile beraber kurulum yapacak ve kabloların geçeceği yerleri tespit edecek **ABONE** onayı ile tesisatı hazırlayacaktır. **ABONE** gözetiminde yapılacak olan sistem kurulumu sonrasında doğabilecek olumsuzluklardan (3. Sahisler dahil) Abone sorumludur.

5.17 Birden fazla abone bulunan **KABLOSUZ** merkezi sistem bulunan binalarda sisteme herhangi bir şekilde zarar gelmesi halinde bu zararı karşılamakta Abone (ler) ayrı ayrı sorumludur.

5.18 ABONE'nin arıza kaydının alınması durumunda arızanın alındığı saat itibarı ile **48** saat için de teknik sorun giderilmeye çalışılacaktır. 48 saat içinde giderilemeyen arızalarda her 24 saatlik zaman dilimi için abonenin hesabına 1 (bir) gün eklenecektir.

5.19. ABONE'nin gerekli koşulları (**adresin kapalı olması, adreste 18 yaşından büyük birinin bulunmaması, adresin yetersiz veya yanlış olması, ankastrenin bulunmaması, arızalı olması veya standartlara uygun olmaması gibi**) sağlamaması nedeniyle bağlantının gerçekleştirilememesinden, TEPENET sorumlu değildir.

5.20 .TEPENET, ALTYAPI SAĞLAYICI temin ettiği XDSL sistemleri üzerinden verdiği HİZMET'lerden **ABONE'nin** yararlanmasını sağlayacak, **ABONE**, bu HİZMET'lerin karşılığı olarak TEPENET TARİFE'sinde belirlenen ücretleri ödeyecektir. **ABONE**, müşteri hizmetlerini arayarak veya internet aracılığıyla XDSL HİZMETİ talebinde bulunması halinde, talebini 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak TEPENET'e bildirecek, TEPENET yazılı talebinin kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren 72 saat içerisinde ilk bağlantıyı gerçekleştirecektir.

5.21.ABONE, TEPENET tarafından yazili yapilmasi istenen bildirimleri yazili olarak, müsterihizmetlerini arayarak veya internet araciligiyla yaptigi bildirimleri ise 10 (on) günü içerisinde yazili olarak TEPENET'e sunmakla yükümlüdür. Süresinde bildirimde bulunulmaması halinde istek islemden kaldırılır. TEPENET tarafından sifre kullanımına veya elektronik işlem kayıtlarına yönelik uygulamalara geçildiğinde, bu bildirimlerin usulünde ABONE'ye bilgi verilerek değişikliğe gidilebilecektir. TEPENET, ABONE'nin isteginin mücbir sebepler veya teknik imkansızlıklar nedeniyle karşılanmamasından sorumlu değildir.

5.22.ABONE, adres degistirme, nakil, unvan degisikligi, IP numarası degisikligi ve kullanıcılık degisikligi gibi isteklerini yazili olarak TEPENET'e bildirecektir. ABONE'nin abonelikten vazgeçme isteminde bulunması halinde ise, bu istegini yazili olarak veya müsterihizmetlerini arayarak ya da internet araciligiyla TEPENET'e bildirme hakkı vardır. Müsterihizmetleri aranarak veya internet araciligiyla TEPENET'e bildirilen abonelikten vazgeçme istemleri karşısında, XDSL hattı, bildirim yapıldığı gün haberleşmeye kapatılacaktır. ABONE, müsteri hizmetlerini arayarak veya internet araciligiyla yaptığı bildirim 10 (on) gün içerisinde yazili olarak TEPENET'e iletmekle yükümlüdür. Bu süre içerisinde yazili bildirimde bulunulmaması halinde, Sözleşme, TEPENET tarafından feshedilmeyecek ve XDSL hattı haberleşmeye açılarak, abonelik devam ettirilecektir. Abonelikten vazgeçme isteminin, sadece yazili şekilde bildirilmesi veya internet araciligiyle ya da müsteri hizmetleri birimi aranarak iletdikten sonra 10 (on) gün içerisinde yazılı şekilde TEPENET'e sunulması üzerine, ABONE'nin kimliğini ispatlaması koşuluyla, işbu Sözleşme feshedilecektir. TEPENET, ABONE'nin aboneliğine son verme yönündeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren 7 (yedi) gün içerisinde talebi yerine getirecek ve işbu Sözleşme'nin sona erdiğini, yine bu süre içerisinde, ABONE'ye yazili olarak bildirecektir. Söz konusu bildirimden sonra TEPENET, varsa, kalan alacakları için ABONE'ye fatura gönderecektir. TEPENET, ABONE'ye son faturasını gönderirken, varsa, kullanılmayan süreye ait ücretleri ABONE'nin fatura borcundan düşecek ve kalan tutarı 15 (onbeş) gün içerisinde ABONE'ye iade edecektir.

5.23.ABONE tarafında XDSL hattına bağlanacak cihazların Telekomünikasyon Kurum tarafından onaylanmış olması gerekir. TEPENET, gerekli hallerde ABONE cihazlarının teknik

vasıflarını kontrol edebilecektir. ABONE, kontrole izin vermek ve gerekli kolaylığı göstermekle yükümlüdür. Onaysız cihaz kullanıldığının tespiti halinde, onaysız cihaz onaylı cihaz ile değiştirilmeye kadar, XDSL hattı TEPENET tarafından haberleşmeye kapatılacaktır. Onaysız kullanılan cihazlardan kaynaklanan aksaklıklardan TEPENET sorumlu olmadığı gibi, ortaya çıkan zarar ABONE'den tahsil edilecektir.

5.24.ABONE'nin hile veya muvazaaya yoluna sebep olarak XDSL hattı ile ilgili herhangi bir işlem yaptırdığının anlaşılması halinde, hileli veya muvazaalı işlemle ilgili her türlü sözleşme geçersiz sayılacak ve TEPENET işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak yazılı bildirişimle feshedebilecektir. Söz konusu fesih nedeniyle ABONE herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır.

5.25.TEPENET ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmeler için vergi, resim, harç ve fonlar, yasaların yükümlü kıldığı TARAF'ça karşılanacaktır. Yasalarla böyle bir belirlenimin yapılmadığı durumlarda ise, TEPENET ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmelerden kaynaklanan vergi, resim, harç ve fonlar ABONE tarafından karşılanacaktır.

5.26.Teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, TEPENET, XDSL HİZMETİ'ni ve bu HİZMET üzerinden verilen katma değerli servisleri uygulamaya almak, değişiklik yapmak, kaldırmak veya yenilemek hakkına sahiptir. Bununla birlikte, TEPENET'in, yetkili mercinin belirlediği sınırlar içerisinde kalmak kaydıyla, TARİFE'lerinde değişiklik yapmaması bulunmakta olup, TEPENET, bu değişiklikleri yürürlüğe girmeden önce, ABONE'lerin eduracaktır.

5.27.TEPENET, kendisi tarafından belirlenen ve usulüne uygun biçimde duyurduğu sebepler nedeniyle, aylık fatura tarihinden önce belirlenen miktardaki haberleşme bedelini, ara ödeme adı altında ABONE'den talep edebilecektir.

5.28.Ulusal numaralandırma planında değişiklik yapılması ya da mücbir sebeplerin varlığı halinde, TEPENET, 1 (bir) ay öncesinden ABONE'yi bilgilendirmek kaydıyla, XDSL numarasını değiştirebilecektir.

5.29 TEPENET, ABONE'nin başvuru sırasında verdiği kişisel bilgiler ile ibraz ettiği belgelerinde doğruluğunu kontrol amacı ile ilgili kurullara başvurarak ABONE hakkında bilgi edinebilecektir. İbraz edilen belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış

oldugunun tespit edilmesi durumunda ve TEPE-NET tarafından gerekli görülen hallerde, ABONE beyanında ve taahhüdünde belirtilenlerin aksine bir hususun tespit edilmesi üzerine, TEPE-NET tektaraflı olarak, yazılı bildirimle Sözleşme'yi feshedebilecektir.

5.30. Bina içi dağıtım sebekesinin (ankastre) standartlara uygun olarak yapımı ile bakım ve onarımı ABONE sorumluluğundadır.

ABONE'nin bu konudaki yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle meydana gelecek aksaklıklardan dolayı, TEPE-NET sorumluluk kabulemez.

5.31. TEPE-NET'in teknolojik gelişmeler paralelinde teknik hizmetlerde yapacağı değişikliklerden dolayı ABONE'nin kullandığı ve TEPE-NET tarafından kurulmuş yapılmamış olan cihaz ile değişiklik gerektiğinde, yeni cihaz temininden ABONE sorumludur.

5.32. ABONE, TEPE-NET'in gerekli altyapıyı kurması halinde, TEPE-NET'ten aldığı tüm hizmetlere fatura düzenlenmesini kabul eder. Birden fazla hizmet için tek fatura düzenlenmesi halinde, faturada hizmetlerin bedeli ayrı ayrı gösterilecektir.

5.33. ABONE'nin vefati halinde XDSL HİZMETİ'nin veraseten devir tescil işlemi tamamlanmaya kadar, mirasçı/mirasçılar, bu Sözleşme hükümlerini yerine getirmekle yükümlüdür.

5.34. Mücbir sebep halleri, alt yapı sağlayıcının sebebe bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, ABONE'lerin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu Sözleşme'den kaynaklanan sebepler basta olmak üzere, TEPE-NET'in kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan HİZMET kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir. TEPE-NET, belirtilen durumların yanında, kendisinin bir baskakurum veya kuruluştan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar veya üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler nedeniyle HİZMET'in sağlanamamasından ve altyapıda meydana gelen arıza ve aksaklıklar nedeniyle internet erişiminde yaşanacak performans problemlerinden ve kayıplarından da sorumlu değildir. ABONE, söz konusu hallerde TEPE-NET'ten herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır.

5.35. ABONE, işbu Sözleşme'den doğan abonelik hakkının sadece kendisine ait olduğunu, bu hakkın kullanımına ilişkin özel ve

gizli şifresini ve kullanıcı adını, kullanıcı kodunu baskasına kullanılamayacağını ve devre demeyeceğini, baskası tarafından öğrenilmesi bile olsa derhal değiştireceğini, aksi takdirde yapılan tüm işlemlerin sorumluluğunun kendisine ait olacağını, söz konusu şifre ve kodların kendisi tarafından kullanılmadığı iddiasında bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.36. ABONE'nin TEPE-NET'e olan ve başka bir hizmetten kaynaklanan borcunu ödememesi durumunda, XDSL talebi, ancak söz konusu borç ödendikten sonra değerlendirilmeye alınacaktır.

5.37. ABONE, adına kayıtlı XDSL HİZMETİ'ni amacı dışında kullanamaz. TEPE-NET'in yazılı izni olmadıkça baskalarına kullanılamaz. Aksi takdirde, TEPE-NET tek taraflı olarak, yazılı bildirimle Sözleşme'yi feshetmeye ve gerekli hukuki prosedürleri gerçekleştirmeye yetkilidir.

ABONE'nin XDSL HİZMETİ'ni baskalarına kullanması, borç ile ilgili yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

5.38. TEPE-NET, ABONE'ye ait bilgileri ABONE'nin yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara veremez. TEPE-NET, yasalarla belirlenen hallerde istenilen bilgileri yetkili kişilere ve kuruluşlara vermekle yükümlüdür.

5.39. ABONE, XDSL HİZMETİ'ni sadece bağlantı adresinde kullanım hakkına sahip olup, bağlantı adresi dışında üçüncü şahıslara, deneme amaçlı dahi olsa, kullanılamaz.

5.40. ABONE, TEPE-NET'in ve alt yapı sağlayıcının bilgisi dışında XDSL erişim hızı ve/veya erişim hattı üzerinde ek ve/veya değişiklik yapamaz. Bu şekilde ek ve/veya değişiklik tespit edildiğinde, devre alt yapı sağlayıcısı tarafından kapatılabilir, sınırlı görülen ek ve değişiklikler kaldırılabilir. Bu durumda, ABONE, TEPE-NET'in sorumlu olmadığını ve altyapı sağlayıcısı tarafından TEPE-NET'in sorumlu tutulması halinde doğacak her türlü zarar ve ziyan ile yapılan her türlü masrafı tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.41. TEPE-NET, sadece bina ankastresine kadar olan hat arızaları konusunda servis verecek olup, bina içerisindeki bağlantı(lar), modem ve KİŞİSEL BİLGİSAYAR ayarlarından sorumlu değildir.

5.42. ABONE, internet ortamındaki haber gruplarında ve sohbet ortamlarında göndereceği elektronik posta mesajlarında kanunlara veya ahlaka aykırı herhangi bir amaç güden toplu tanıtım, postalama ve benzeri aktivite-

lerde bulunamaz. Hakaret, pornografi, yasadışı, toplum ve ahlak anlayışına ters içerikler barındıran mesajlar gönderemez. Diğer ABONE'lerin haklarının ihlal edildiği bu tür durumlarda, bu Sözleşme, TEPENET'in tek taraflı yazılı bildirimle feshedilir.

5.43.ABONE internet erişim hizmetinden yararlanırken, başta Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, fikir ve sanat eserleri, markalar, patent hakları gibi fikri ve sınai haklara ilişkin mevzuat hükümleri olmak üzere ilgili tüm hukuki düzenlemelerin hükümlerini ihlal etmemeyi işbu Sözleşme ile kabul etmiştir.

5.44.ABONE, internet ortamında izne tabi alanlara (ulusal, uluslararası, devlet ve/veya özel kuruluşların gizli bilgi ve dokümanlarının bulunduğu ya da benzer nitelikte içeriğe sahip alanlar), izinsiz olarak girmemeyi ve bu alanlarda herhangi bir işlem yapmamayı kabul ve taahhüt eder.

5.45..ABONE tarafında cihazın temin edilememesi, binanın hazır olmaması gibi nedenlerle yararlanmaya hazır halde bulunan hizmetten yararlanılmaması durumunda tüm sorumluluk ABONE'ye aittir. Söz konusu hallerde, TEPENET, ABONE'den TARİFE'sindeki ücreti almaya başlayacaktır.

5.46.ABONE fatura kesim tarihinden başlayarak 5 gün içerisinde faturasını ödemeyi taahhüt eder. Aksi halde internet erişimi kısıtlanacaktır. HİZMETİN fatura tutarının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, TEPENET, son ödeme tarihini takip eden üçüncü günden itibaren XDSL HİZMETİ'ni haberleşmeye kapatmaya ve işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak, yazılı bildirimle feshetmeye yetkilidir.

6.GERÇEKLESTİRİLMESİ YASAK EYLEMLER

6.1 Spam gönderimi; Alicinin istegidisinde toplu veya ticari amaç taşıyan mesajların internet yoluyla gönderimidir. Spam gönderimi, verilen hizmete olan güveni zedelediği gibi, aynı zamanda TEPENET altyapısında asiri yüklemelere sebep olarak, müşterilere sağlananservislerde aksamlara sebep olabilmektedir.

6.2 Fikir ve Sanat Eserlerine Yönelik Suçlar: Kisi ve/veya kurumlara ait telif hakları, tescilli markalar, servis markaları, ticari sirlar, yazılım korsanlığı ve patent haklarına karşıslenebilecek ve "Fikir ve Sanat Eserleri Yasası", "Markalar Yasası", "Türk Ticaret Yasası", "Patent Haklarının Korunması Hakkındaki Yasa" .kapsamında suç teşkil edecek davranışlar ileayrica, kişisel haklara ve özel hayata tecavüz içeren davranışlar bu kapsamdadır.

6.3 Genel ahlaka ve geleneklere aykırı davranış ve yayınlar, saldırgan ve tehditkar davranışlar, diğer bilgisayar ve ağlara yasadışı yollarla veya yetkisiz girişim, virüs, kurtçuk, truva atı vb.zarar vericilerin dağıtımı ile ilgili eylemler ve diğer yasadışı eylemler.

6.4 Diğer yasadışı eylemler: Buradabelirtilmemesine rağmen, yürürlükteki yasalara aykırı ve suç teşkil eden her türlü eylem.

7. ISBU SÖZLEŞME NİN SÜRESİ

İşbu sözleşme, taraflarca imzalandığı tarihten itibaren yürürlüğe girer. İş bu sözleşme maddelerinde herhangi aksi bir süre bulunmaması halinde taraflardan biri tarafından yazılı olarak feshedilmeye kadar yürürlükte kalır.

7.2.Bu Sözleşme'nin ABONE'nin Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle TEPENET tarafından feshedilmesi durumunda, ABONE'den peşin olarak tahsil edilen aylık ücretler iade edilmeyecektir. Fesih tarihine kadar tahakkuk ettirilecek tutarlar ile fesih tarihinden tahsil edileceği tarihe kadar tahakkuk ettirilecek T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslara uyguladığı değişen oranlarda avans faizi ABONE'den tahsil edilecektir. Tahsili gereken ücret ABONE tarafından rızaen ödenmediği takdirde, hükmen tahsil edilecektir.

8-SÖZLEŞME'NİN FESHİ

8.1.Sözleşme'de yazılı olan mükellefiyetleri yerine getirmeyen TARAF, Sözleşme'ye aykırı davranmış olur ve diğer TARAF'ça Sözleşme feshedilebilir. İşbu Sözleşme'yi, TARAF-LAR'dan birinin herhangi bir sebeple feshetmesi durumunda, TARAF-LAR, TEPENET kayıtlarına göre doğmuş ve doğabilecek tüm borçları ödemekle yükümlüdür.

9. GIZLILIK ve KİSİSEL VERİLERİN KORUNMASI

TARAF'lar, işbu SÖZLEŞME'nin ve SÖZLEŞME'ye bağlı hizmetlerin ifası kapsamında birbirleri hakkında öğrenecekleri her türlü gizli bilgiyi yasal bir zorunluluk olmadıkça üçüncü kişilere açıklamamayı ve istihdam ettikleri yardımcı kişilerin de bu hususa uymalarının sağlanması için ellerinden gelen önlemleri almayı ve gerek SÖZLEŞME yürürlükte bulunduğu sürece ve gerek sona erdikten sonrasağlayacaklarını kabul ve taahhüt etmişlerdir. TARAF'lardan hiçbirisi diğer TARAF'ın önceden yazılı onayı olmaksızın, herhangi bir tanıtım veya yayımda diğer tarafın (veya herhangi teşebbüsün) ticari markalarının, ticari isimlerinin

veya diger unvanlarini kullanamaz. **TEPE-NET,6698 sayili Kisisel Verilerin Korunmasi Kanunu ("Kanun") çerçevesinde kisiselverilerin güvenli sekilde muhafazasini ve hukuka uygun olarak islenmesinisaglamak için gerekli tedbirleri almaktadır. Kisisel veriler, isbu SÖZLESME'ninifasi amaci ile ancak bunlarla sinirli olmaksizin, Kanun'a ve ilgili mevzuatauygun olarak islenebilmektedir. ABONE, isbu SÖZLESME'ye iliskin olarak 6698Sayili Kisisel Verilerin Korunmasi Kanunu dahil olmak üzere kisisel verilerinkorunmasina iliskin tüm uygulanabilir kanunlara, düzenlemelere, kurallarauydugunu ve sözleşme sona erse dahi uymaya devam edeceğini ve bunlarin ihlale-dilmesine sebep olmayacağını taahhüt ve garanti eder.**

10.MÜSTERI DESTEK HIZMETLERI

ABONE,HIZMET'e iliskin karsilasacağı sorunlar için Çağrı merkezinden (0850 840 00 22)mesai saatleri içerisindeMüşteri Hizmetlerine ulaşabilir. ABONE, 7 gün 24 saat Network Çağrımerkezini (0850 840 00 22) arayarakkayıt açtırabilir. TEPE-NET, kendinden kaynaklanan sorunlara müdahale ederek, çözümsaglayacaktır. Ayrıca TEPE-NET, iyi niyet çerçevesinde ABONE tarafında olusanproblemler için de uzaktan yardımcı olacaktır.

TEPENET,ABONE'nin kullanıcılarından, aktif cihazlardan kaynaklanan güvenlikproblemlerinden sorumlu tutulamaz.

TEPENET,gerekli olan durumlarda teknik konfigürasyon degistirme hakkini sakli tutar.

TEPENETtarife/paket içeriğinde ve tarifelerde degisiklik yapma hakkina sahiptir. ABONETarife bilgilerini ve tarifeler hakkındaki degisiklikleri online işlemmerkezinden ve TEPENETMüşteri Hizmetleri'nden her zaman öğrenebilir. TEPENET tarafından yapılacak tarife ve fiyat degisiklikleri ABONE'ye faks, e-posta ,SMS veya benzeri kanallarla degisiklik yürürlüğe girmeden önce duyurulur. Bu fiyatlamlar takip eden ay faturalarina yansitilacaktır.ABONE, bildirilen degisikligi kabul etmeyerek, sözleşmeyi fesih etme hakkinihaizdir.

11. DEVIR

ABONE, isbuSÖZLESME'den doğan hak ve yükümlülüklerini ve alacaklarini doğrudan, dolayli veya tamamen veya kismen, TEPENETyaziliizni olmaksizin üçüncü kisilere devir veya temlik edemez.

12. İSBUSÖZLESMENIN TARAFLARCA KABULÜ

İşbu Sözleşme, biri ABONE'ye verilmek üzere 2 (iki) nüsha 7 SAYFA olarak/..../..... tarihinde akdedilmiştir.

Bu Sözleşme'yi imzalamadan önce, Sözleşme'de yer alan tüm maddeleri okudum, aynen kabul ettim.

MÜSTERI BILGILERI

Basvuru Tarihi :

ÜNVAN :

İMZA

